TERMO DE MATRÍCULA – RECORRENTE (ACADEMIA BIOFISIC)

Esta academia tem como objetivo oferecer aos seus clientes os recursos disponíveis para que estes possam desenvolver suas capacidades físicas, visando uma melhor qualidade de vida. Para tanto, será regido pelo disposto no presente contrato, Termo de Matrícula, devendo todos os seus frequentadores, clientes regulares ou não, respeitar o seu conteúdo, sendo que qualquer ponto omisso ou controverso será decidido pela direção desta empresa.

1. Das condições gerais de práticas esportivas, horários, utilização de equipamentos e normas internas:

a) Esse plano é livre e não possui qualquer limitação de horários dentro do regulamento de cada unidade.

b) O Plano Recorrente normal dá direito a utilização apenas na unidade onde foi realizada a compra. O Plano Sangue Verde permite que o Cliente utilize todas as unidades da Biofisic.

c) Os alunos estão sujeitos a disponibilidade de vagas para as aulas coletivas em grupo, assim como nas aulas de ginástica organizadas por ordem de chegada, lista física ou através de aplicativo utilizado e disponibilizado pela academia. Devendo eventualmente comprovar o agendamento pelo aplicativo, retirar uma senha para a aula ou preenchendo a próprio punho a lista de vagas para a aula coletiva conforme necessidade e procedimento adotado.

d) Na hipótese de haver espera para a utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 minutos por usuário, mediante agendamento ou controle em sala pelo professor responsável.

e) A Biofisic poderá efetuar as alterações que forem necessárias no horário dos professores e/ou quadro de aulas em grupo, tendo em vista que o valor (planos) cobrado pela Biofisic corresponde ao preço de apenas uma modalidade, a musculação, sendo as demais atividades oferecidas como cortesia, sem custo adicional. Dessa forma, o cliente paga por uma modalidade (musculação) e tem acesso a todas as atividades oferecidas em cada unidade, exclusa apenas a natação e espaço kids que possuem planos específicos e devem ser adquiridos nas unidades com piscina, espaço Kids, e eventuais serviços especializados e específicos de cada unidade regidos por regras específicas.

f) É expressamente proibida qualquer conduta do aluno que vise à comercialização de produtos ou serviços nas dependências da academia, podendo nesse caso ter seu contrato rescindido unilateralmente, aplicando-se uma multa de ***50%*** do valor integral do plano do aluno.

g) É expressamente proibida qualquer conduta do aluno(a) que configure assédio, discriminação, "bullying", atentado ao pudor, ato que constranja outros Clientes ou funcionários da academia, e ações que lesem a academia (ex. burlar controle de acesso, quebra de espelhos/equipamentos/estrutura, jogar pesos), podendo nesse caso ter seu contrato rescindido unilateralmente, aplicando-se uma multa adicional de ***50%*** do valor integral de um plano estipulado com periodicidade anual do aluno.

h) Não será permitida, em hipótese nenhuma, a atuação do aluno de forma a caracterizar trabalho como professor e/ou personal trainer.

i) Por razões de segurança não é permitida a circulação e/ou permanência de crianças e/ou acompanhantes nas salas de musculação e ginástica, ou em qualquer outro ambiente da academia destinado à prática de atividades físicas por adultos ou menores matriculados e com autorização do responsável.

j) Não é permitido fazer aulas de ginástica, musculação ou lutas, com vestimenta imprópria para a prática das mesmas, assim como roupas jeans (ex: bermudas ou calças jeans), chinelos, sapatos inadequados (ex: sapato social), exceto nas aulas de lutas específicas e sob orientação do professor responsável. Também fica proibido circular na sala ginástica, musculação ou na recepção sem camisa ou camiseta ou descalço.

k) Adicionalmente as regras acima, ao assinar esse termo o aluno confirma que leu e está de acordo com as demais normas de utilização dos serviços da academia disponíveis nas unidades. Essas normas poderão ser alteradas a qualquer momento, a critério exclusivo da Biofisic e estarão sempre disponíveis nas unidades e no website www.biofisic.com.br.

2. Dos Danos e Acidentes:

a) A Biofisic mantém um corpo à disposição dos alunos para a orientação na utilização de seus equipamentos e realização de exercícios físicos. Danos de qualquer natureza decorrentes de atividades executadas sem a solicitação de orientação ou com inobservância desta última, não serão de responsabilidade da Biofisic e sim exclusiva do aluno.

b) O aluno deve zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da Biofisic. Sendo assim, o aluno que por má utilização dos aparelhos, bem como de outros bens existentes no espaço da academia causar danos, ficará obrigado a repará-los. Podendo ter suas atividades suspensas até a efetiva reparação dos danos.

c) A Biofisic não se responsabiliza pelos serviços prestados por empresas ou Personais Trainners que sublocam o espaço da academia, assim como os produtos comercializados por terceiros dentro de seu espaço.

As empresas ou Personais Trainners que obtiverem a autorização para esse tipo de trabalho dentro da Biofisic, respondem integralmente por seus produtos e serviços prestados.

3. Dos Objetos e Pertences Pessoais:

a) A guarda dos objetos e pertences pessoais ou de valores são de inteira responsabilidade dos alunos. A Biofisic, para maior comodidade, pode disponibilizar armários, sendo que, para utilização dos mesmos, cada aluno deverá utilizar cadeado próprio individual, deixando-o sempre trancado. Portanto, a Biofisic não se responsabiliza pela perda, dano ou extravio destes materiais. Qualquer eventual solicitação de imagem, se existir e disponível pelo tempo de armazenamento, deverá ser através de ofício da Polícia ou Órgão Governamental competente.

b) Fica expressamente estabelecido que a utilização do armário somente poderá ser feita enquanto o aluno estiver praticando exercícios físicos na Biofisic, sendo vedado ao aluno deixar seus pertences nos vestiários ou armários após a sua saída da academia. Sendo assim, na hipótese de descumprimento do disposto neste parágrafo, a Biofisic se reserva no direito de abrir os armários invólucros e deixar os pertences na recepção, à disposição do aluno pelo prazo de 30 (trinta) dias. Após este prazo, a academia reserva-se no direito de doar os bens.

4. Do funcionamento:

a) A Biofisic funcionará ininterruptamente por 12 (doze) meses por ano, fechando nos feriados federais, estaduais, municipais, aos domingos e eventuais emendas de acordo com os critérios estipulados pela direção da empresa. Em nenhum desses casos caberá ao aluno a reposição das aulas. A Biofisic se reserva no direito de alterar os horários de funcionamento, assim como, funcionar durante eventuais domingos e feriados, conforme critérios adotados pela direção da empresa. Na eventualidade da Biofisic fechar para manutenção, o aluno terá direito à reposição da aula e ou período de interrupção dos serviços, que será agendada ou acrescentada ao final do plano a critério da direção da academia. Fica expressamente ressalvado que a reposição tem caráter pessoal e intransferível e a falta do aluno na data agendada acarretará a perda do direito de reposição.

b) Em períodos especiais, de baixa demanda como férias escolares, semana de Carnaval, semana do Natal e Réveillon fica a critério da empresa a oferta das aulas em grupo e horário de funcionamento geral da academia.

5. Da identificação eletrônica, cartão de acesso e foto no sistema:

a) Para ingressar na academia é obrigatória a identificação por meio de cartão de acesso, digital ou reconhecimento facial. Você concorda com a coleta e armazenamento de seus dados biométricos e informações pessoais, bem como de registros de suas ações dentro da Biofisic, para a finalidade de identificação durante a prestação dos serviços e comprovação de validade desta contratação. Em nenhuma hipótese, um cliente pode utilizar o cartão de acesso registrado em nome de outra pessoa matriculada ou liberar seu cartão, ou digital/facial, para terceiros, falta considerada grave podendo ser aplicada multa adicional de 50% e rescisão contratual unilateral. No caso de esquecimento eventual do cartão ou perda do mesmo, problemas de registro de reconhecimento da digital ou facial, o aluno se responsabiliza por informar à recepção e aguardar o devido registro manual de presença e liberação de entrada, assim como realizar novo cadastro de digital ou facial. Na reposição do cartão por perda ou mal uso será cobrada nova taxa de acordo com tabela de cada unidade.

b) No ato da matrícula, fica estabelecida a obrigatoriedade de registrar no sistema interno da academia uma foto (rosto) do respectivo cliente, visando maior segurança para todos os alunos matriculados na Biofisic. Essa identificação pode se repetir por alterações no sistema ou banco de dados.

c) Em caso de qualquer pendência financeira, de identificação, assinatura de contrato (física ou eletrônica) ou documental de registro do aluno, a Biofisic se reserva no direito de bloquear o aluno em seu acesso para regularização.

6. Da Avaliação Física (Bioimpedância ou Manual):

A Biofisic fornece o serviço de avaliações físicas para monitoramento dos resultados alcançados pelos alunos, os valores são negociados de acordo com a tabela de preço vigente de cada unidade, sejam avaliações recorrentes ou únicas, através de bioimpedância ou manuais. As avaliações possuem valores diferenciados dependendo da tecnologia empregada e frequência.

a) Para a realização da avaliação física o aluno deverá observar os seguintes procedimentos: (a1) pagamento da taxa em vigor, ***a qual em qualquer hipótese será sempre irrestituível***; (a2) agendamento da avaliação física junto a recepção, de acordo com os horários disponíveis; (a3) em caso de impossibilidade de comparecimento do aluno na data marcada para a avaliação, independente do motivo, este deverá entrar em contato com a recepção da Biofisic com antecedência mínima de 12 (doze) horas para o reagendamento. A academia não

sendo notificada da desistência por parte do aluno, será cobrará uma multa estipulada na tabela de cada unidade, para que a mesma seja devidamente reagendada. (a4) a tolerância máxima de atraso para a realização da avaliação física será de 5 (cinco) minutos, tendo em vista o comprometimento de se apresentar com 15 (quinze) minutos de antecedência para correta preparação; (a5) em nenhuma hipótese a avaliação física poderá ser transferida para outro aluno.

7. Dos Planos e Regras Gerais:

a) No ato da matrícula o aluno optará pelo plano que melhor atender as suas necessidades, levando em consideração fatores de horário, fidelidade, período, modalidade e forma de pagamento com sua matrícula/adesão ou anuidade.

b) Os planos são válidos exclusivamente para as atividades, horários e frequências designadas no ato da inscrição.

c) O valor das mensalidades será debitado no dia estabelecido nesse contrato e contemplará sempre o período de um mês, contado a partir da data do início da vigência do plano, de forma que a cobrança poderá ocorrer de forma antecipada, com o pagamento e posterior prestação dos serviços.

d) Aderindo a este contrato, a Biofisic debitará o valor acordado mensalmente e automaticamente, na conta indicada ou nos cartões de crédito cadastrados pelo Cliente, caso essa tenha sido sua escolha. Os valores a serem debitados estão previstos neste contrato, os quais compõem os preços dos serviços. A Biofisic poderá atualizar dados relacionados ao cartão de crédito, com informações disponibilizadas pelas instituições financeiras e ou prestadores de serviços de meio de pagamento, com a finalidade de dar continuidade nas cobranças em razão dos serviços contratados. O débito no cartão de crédito indicado terá validade enquanto existirem valores a serem pagos pelo Cliente, ainda que sua matrícula tenha sido cancelada e o contrato rescindido. Caso o Cliente tenha optado por pagamento em dinheiro, cartão de débito ou pix da primeira parcela, matrícula/adesão ou anuidade, as próximas parcelas serão cobradas no cartão de crédito ou conta cadastrados de forma recorrente e nos valores acordados.

e) Além das mensalidades, também existe uma taxa de adesão/matrícula e/ou anuidade estipulada nesse contrato. O valor da manutenção anual (anuidade) será devido no momento da contratação do plano e a cada 12 (doze) meses, no momento da renovação. Por mera liberalidade, o valor da anuidade poderá ser parcelado pela Biofisic em duas vezes, com vencimento no 1º e 2º mês de cada período de vigência do contrato.

f) Atraso no pagamento: sobre os valores não recebidos nas datas de seus vencimentos, atualizados pela variação positiva do índice IGP-M e acrescidos de juros de 1% mês ou fração pro rata die, desde a data do vencimento até a do efetivo pagamento, incidirá multa de 2%.

g) Reajuste: os valores previstos neste contrato serão reajustados a cada 12 (doze) meses, a contar da data do início da vigência do plano, pela variação positiva, acumulado no referido período, descartando-se sua aplicação em caso de deflação do índice, ou reajustado por alterações na infraestrutura ou modelo de serviço prestado. Dessa forma os reajustes serão repassados automaticamente à administradora do cartão de crédito do Cliente.

h) Para os planos Recorrentes, de renovação automática, não existe opção de trancamento, transferência e cancelamento com restituição de valores em nenhuma hipótese ou motivo. No caso de ficar impossibilitado de frequentar a academia, por qualquer motivo, o aluno deverá realizar o cancelamento de seu plano, comparecendo à recepção e assinando documento específico.

i) Os planos fechados numa unidade não dão direito ao treino em outra unidade, podendo ser realizado através do pagamento de uma taxa adicional de acordo com tabela vigente de cada unidade. Apenas os planos “Sangue Verde” dão direito a treinar em todas as unidades.

j) Esse contrato aplica-se igualmente para vendas de planos presenciais e também para as vendas online no site da Biofisic e/ou link para pagamento remoto. Mantendo em ambas formas as mesmas regras desse contrato.

k) Cobrança: fica facultado a Biofisic contratar empresa terceira para efetuar o arquivamento de documentos e efetuar as cobranças, sendo esta subrogada nos direitos judiciais e administrativos.

l) O cliente somente poderá frequentar a Biofisic enquanto estiver em dia com os pagamentos, sendo que estes deverão ser feitos independentes de frequência. Os serviços e as instalações da Biofisic ficarão disponíveis para a utilização do plano pelo prazo em que o seu contrato estiver válido. O bloqueio de acesso à academia pela catraca será realizado no primeiro dia após verificada a inadimplência, situação que perdurará até a quitação dos débitos pendentes.

m) O Plano que for renovado até a data de vencimento ficará isento de nova taxa de matrícula/adesão/anuidade de acordo com tabela vigente. Após esta data será procedida a cobrança de nova taxa (matrícula/adesão e/ou anuidade), a título de garantia da vaga entre os clientes e os benefícios inerentes a fidelização.

n) O plano de renovação automática (recorrente), que for renovado dentro do prazo estabelecido, manterá esse mesmo termo de matrícula vigente. Caso o cliente renove após esse prazo ou altere seu plano, será necessário a assinatura, física ou eletrônica, de um novo termo de matrícula.

o) Constitui-se obrigatório, para o ato da matrícula, que o aluno forneça suas informações corretamente, como nome, CPF, e-mail e número do celular entre outras solicitadas no preenchimento do cadastro. Essas informações são fundamentais para o processo de comunicação entre academia e aluno, incluindo eventuais atualizações. Informações falsas ou incorretas caracterizam fraude e/ou má fé, passíveis de sansões, e acarretarão falha na comunicação por falha exclusiva do aluno.

p) É de responsabilidade do aluno manter seus dados cadastrais atualizados.

q) No caso de planos adquiridos em **Campanhas Promocionais**, com posterior cancelamento antes de decorridos 6 (seis) meses da aquisição inicial, o aluno não terá direito a adquirir novo plano em nova Campanha Promocional durante esse período (6 meses).

8. Da rescisão do contrato (Cancelamento):

a) O Cliente poderá rescindir seu contrato a qualquer momento mediante aviso prévio de 30 (trinta) dias. Dessa forma haverá a cobrança de mais uma parcela após a rescisão, sendo que o aluno poderá frequentar a academia durante esse período.

b) Em nenhuma hipótese existirá ressarcimento de valores pagos, sejam mensalidades, anuidades, adesão, matrícula ou avaliação física/bioimpedância.

c) Na rescisão contratual de planos adquiridos em **Campanhas Promocionais**, envolvendo descontos em uma ou mais mensalidades e/ou brinde(s) na adesão do seu plano, cobrança de uma fidelidade mínima estipulada em tal campanha promocional. Assim, além do aviso prévio, ou o cancelamento ocorrer antes de completado o prazo mínimo de permanência para planos com fidelidade, o Cliente perderá direito ao benefício promocional e o valor do benefício será cobrado pela Biofisic, juntamente com quaisquer outros valores eventualmente devidos no momento do cancelamento. O benefício promocional não dará direito a qualquer outro desconto, abatimento, ou vantagem, sendo aplicáveis todas as cobranças previstas no presente Termo de Adesão, bem como demais exigências nele contidas. Além das disposições deste termo, aplicam-se também as normas do regulamento da Campanha Promocional em questão que se acham disponíveis no endereço www.biofisic.com.br, das quais você neste ato se declara ciente.

d) No plano recorrente não existem opções de cancelamento com reembolso, trancamento ou transferência.

e) No caso onde um cliente execute o pagamento para outros clientes, ou pagamento por terceiros, a rescisão deverá ser assinada obrigatoriamente pelo titular do plano.

f) Atraso superior a 30 dias no pagamento de qualquer obrigação contratual, ou três atrasos num mesmo período de vigência do plano, consecutivos ou não, mesmo que inferiores a 30 dias, poderão acarretar o cancelamento do contrato, a critério da Biofisic.

9. Da exposição, privacidade e proteção de dados pessoais:

a) A Biofisic fica autorizada a divulgar em Mídias Digitais (Site, Instagram, Facebook, Snapchat,etc) ou em Propagandas (televisores/painéis/cartazes/vídeos) no interior e/ou exterior da Biofisic, imagens ou filmagens de clientes captadas no interior da Biofisic ou em eventos externos que a mesma possa vir a organizar, como: festas, jantares, almoços, eventos, “aulões”, etc. O cliente fica ciente que não poderá cobrar nenhum valor de exposição (uso de imagem), propaganda ou qualquer outra condição junto aos meios de comunicação descritos acima, ficando ambas as partes a nada exigir por exposição ou uso de imagem.

b) Você manifesta ciência de que a Biofisic poderá utilizar tecnologias (próprias ou de terceiros) para coleta de dados em suas instalações físicas, bem como em seus portais na internet e seus aplicativos. A Biofisic aplica padrões de segurança e integridade apropriados aos dados pessoais coletados, assim como exige a mesma aplicação de seus terceiros contratados. Caso você tenha alguma solicitação ou alguma reclamação sobre privacidade e proteção de dados pessoais, você pode enviar por meio do e-mail: rh@biofisic.com.br.

10. Menores de 18 (dezoito) anos:

Os menores de 18 (dezoito) anos assinam este instrumento juntamente com seu responsável legal, respondendo este, solidariamente, por seus atos, omissões e obrigações. Assim como a permissão ao menor para a prática de atividades físicas nas condições oferecidas pelo estabelecimento, fica o responsável ciente de todas as exposições e limitações do menor em questão. Declara o responsável e menor estarem cientes e de acordo com todas as normas e condições estabelecidas neste documento.

11. Da Declaração de Saúde:

Assinando este termo, o aluno declara estar em plenas condições de saúde, apto a realizar atividades físicas, e não portar nenhuma moléstia contagiosa que possa prejudicar os demais alunos. O aluno também declara estar ciente que em caso de qualquer diagnóstico de problemas cardíacos, dores no peito, problemas ósseos

ou articulares, tonturas ou desequilíbrio, cirurgias ou outra razão que comprometam a prática de atividade física, a liberação para a prática de exercício deverá ser através de um médico especializado por meio de um atestado de liberação que deverá ser entregue à academia.

12. Assinatura do Contrato:

As Partes reconhecem e concordam que este Termo será assinado e aceito com o uso de assinaturas eletrônicas e/ou digitais, e que tal assinatura será juridicamente válida e vinculativa na mesma medida que uma assinatura cursiva de um dos representantes autorizados de uma Parte, nos termos da legislação aplicável. Cada Parte dispensa qualquer exigência legal de que este Termo seja materializado, conservado ou reproduzido em meio tangível, e concorda que uma reprodução eletrônica receberá o mesmo vigor e efeito jurídico de uma assinatura escrita com firmas reconhecidas. O Cliente ou Responsável, responsabilizam-se pelas corretas informações para recebimento desse contrato através de e-mail ou aplicativo específico definido pela academia. O Cliente ou Responsável deverão fornecer seus dados de forma obrigatória para a correta matrícula na academia, dando fé na veracidade dos dados pessoais informados. Qualquer divergência nas informações prestadas, o mesmo poderá ser bloqueado na catraca para correção e validação.

Nome do cliente: [(80){}Nome_Cliente]

Matrícula: [(10){}Matricula_Cliente]

Início: [(20){}VigenciaDe_Contrato] Plano adquirido: [(50){}Descricao_Plano]

Fim: [(20){}VigenciaAte_Contrato]

Plano com Fidelidade: ( ) Não: rescisão com aviso de 30 dias (x) Sim: período de fidelidade de 12 meses, multa por rescisão antecipada de 20% sobre o saldo proporcional das mensalidades vincendas

Valor Total Plano R$[(15){}ValorFinal_Contrato]

Valor Pago: R$[(60){} valor_MovPagamento]

Responsável Legal (menores de 18 anos): [(40){}Responsavel_Cliente]
CPF Responsável Legal (menores de 18 anos): [(14){}Responsavel_Cliente_Cpf]

[(50){}ConsultorAtual_Cliente]
Consultor (a) – Nome e assinatura

[(1){}anexo1]
Assinatura do Cliente – Responsável

Rev.03 (01/06/2025)